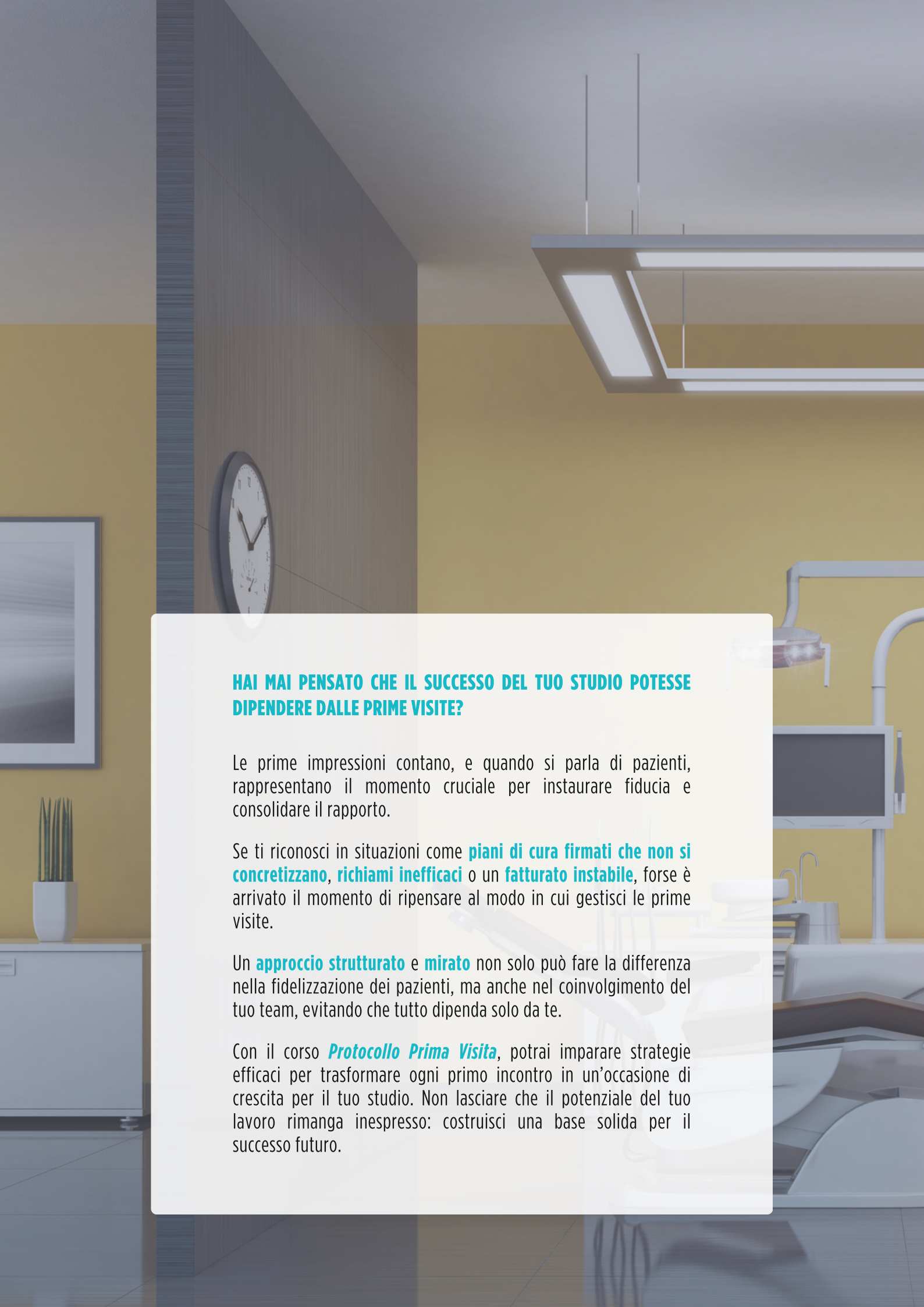




PROTOCOLLO PRIMA VISITA



Il metodo pratico per aumentare il fatturato, ottimizzare
la prima visita e gestire con successo il tuo studio dentistico

A modern dental clinic interior with a yellow wall, a round clock, a framed picture, a potted plant, and dental equipment like a monitor and sink.

HAI MAI PENSATO CHE IL SUCCESSO DEL TUO STUDIO POTESSE DIPENDERE DALLE PRIME VISITE?

Le prime impressioni contano, e quando si parla di pazienti, rappresentano il momento cruciale per instaurare fiducia e consolidare il rapporto.

Se ti riconosci in situazioni come **piani di cura firmati che non si concretizzano**, **richiami inefficaci** o un **fatturato instabile**, forse è arrivato il momento di ripensare al modo in cui gestisci le prime visite.

Un **approccio strutturato** e **mirato** non solo può fare la differenza nella fidelizzazione dei pazienti, ma anche nel coinvolgimento del tuo team, evitando che tutto dipenda solo da te.

Con il corso **Protocollo Prima Visita**, potrai imparare strategie efficaci per trasformare ogni primo incontro in un'occasione di crescita per il tuo studio. Non lasciare che il potenziale del tuo lavoro rimanga inespresso: costruisci una base solida per il successo futuro.

PROTOCOLLO PRIMA VISITA È IL CORSO DI DUE GIORNI CHE TI GUIDA PASSO DOPO PASSO A TRASFORMARE LA GESTIONE DEL TUO STUDIO E MASSIMIZZARE I RISULTATI.

Grazie a un **approccio pratico e concreto**, imparerai come rendere più efficace la prima visita, aumentando le probabilità di chiudere con successo anche i piani di cura più complessi. Ti forniremo gli strumenti per **delegare con fiducia** al tuo team, liberandoti dal carico delle operazioni quotidiane e consentendoti di focalizzarti sugli **aspetti strategici** e sulla crescita del tuo studio.

Durante il corso, scoprirai come strutturare un **sistema di follow-up** e richiami che non solo garantisce la fidelizzazione dei pazienti, ma contribuisce anche alla **stabilità del fatturato nel lungo periodo**. Non si tratta solo di ottimizzare i processi, ma di creare un ambiente di lavoro organizzato, dove ogni membro del team gioca un ruolo fondamentale.

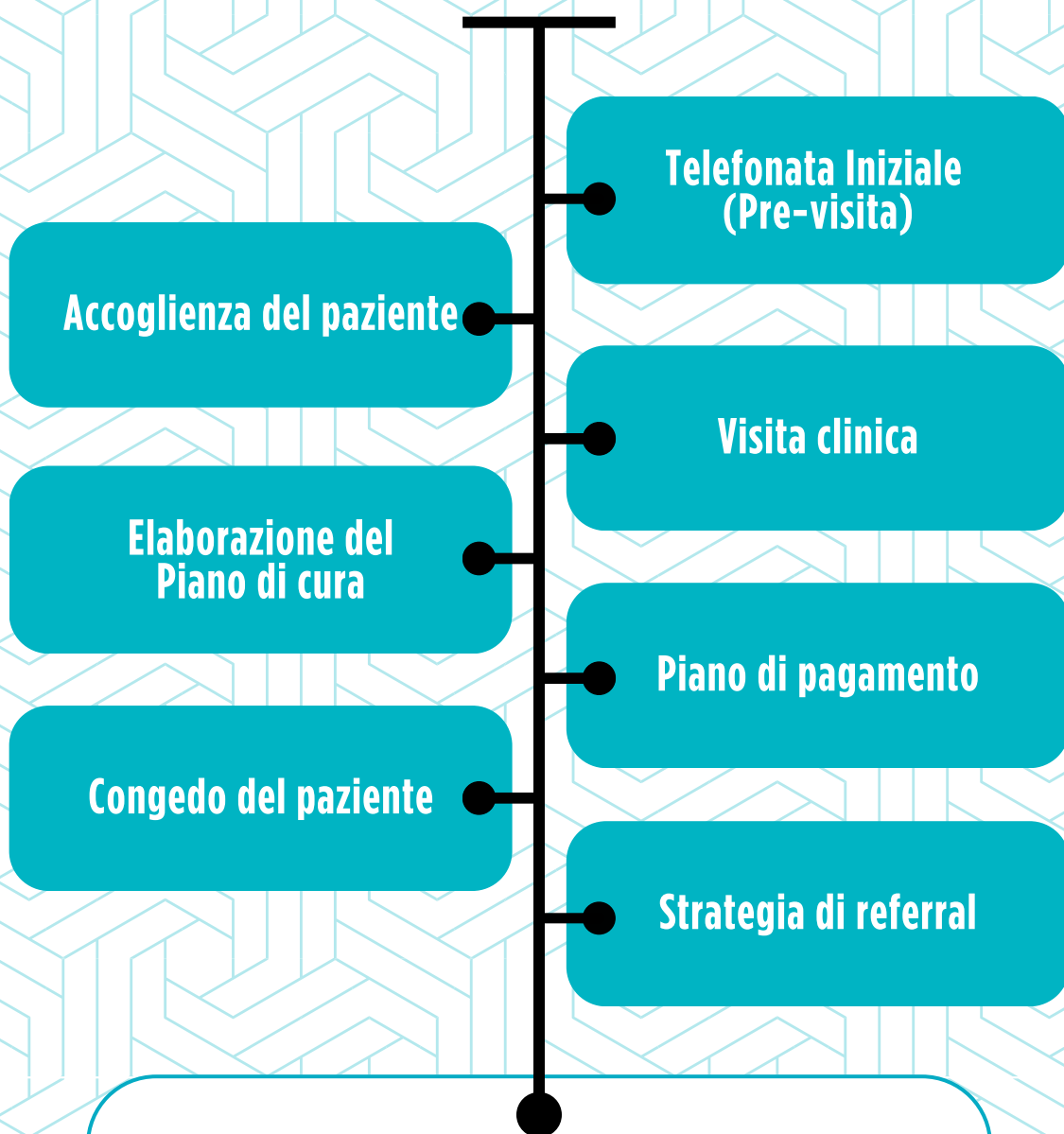
Investire in questo percorso significa liberare il tuo tempo e acquisire una visione chiara per il futuro del tuo studio, trasformandolo in una realtà più **autonoma, produttiva e sostenibile**. *Protocollo Prima Visita* è pensato per chi desidera portare innovazione e organizzazione senza compromessi.

87%
PDC
ACCETTATI

500+
STUDI
DENTISTICI

3000+
PARTECIPANTI

IL PROTOCOLLO PRIMA VISITA IN 7 FASI



TI PORTERAI A CASA UN METODO EFFICACE PER LA VENDITA DEI PIANI DI CURA

La vendita dei piani di cura non è solo responsabilità del dentista. Tutto il team deve essere coinvolto, dalla segretaria al medico, per creare una comunicazione chiara e professionale che ispiri fiducia al paziente.

Il corso ti fornirà protocolli per delegare ogni fase alle persone del tuo team, garantendo che ogni passaggio venga gestito nel modo più efficace possibile.

A CHI È RIVOLTO?



**Titolari di studi
dentistici** che vogliono
ottimizzare la gestione e
delegare efficacemente



Collaboratori a cui
vuoi delegare la prima
visita o la riattivazione
dei pazienti



**Segretarie di studio
dentistico** che aspirano
a diventare Clinic
Manager

UN CORSO PRATICO E SU MISURA PER TE

Durante queste due giornate, sarai immerso in un
percorso concreto e applicabile subito

Non teoria, ma azione vera

Workshop personalizzato

Creerai il TUO protocollo di
prima visita e di gestione dei
piani di cura, su misura per il
tuo studio



Simulazioni pratiche

Metterai in pratica ciò che
impari, con simulazioni e
scenari reali che ti guideranno
nell'applicare le strategie
appena torni in studio



Sistema di richiami

Costruisci un protocollo di
richiami efficace che aumenta
la fedeltà dei pazienti e
prevede il fatturato



I NOSTRI RELATORI



ELISA ARVATI

Co-fondatrice di Denteam e formatrice, vanta oltre 15 anni di esperienza nel trasformare studi dentistici in storie di successo. Con una visione strategica mirata alla crescita e all'efficienza del team, Elisa ha aiutato numerosi studi a costruire una struttura organizzata e armoniosa, restituendo tempo e serenità ai dentisti. La sua filosofia? Creare basi solide e chiare per uno studio capace di espandersi senza limiti, grazie al metodo giusto e al supporto di un team affiatato.

LUISA VEZZOLI

Partita come assistente alla poltrona, ha assunto il ruolo di Clinic Manager fino a diventare oggi una preziosa consulente per Denteam. Ogni giorno, Luisa affianca numerosi studi, aiutandoli a raggiungere risultati di eccellenza grazie alla sua esperienza e alla profonda conoscenza del settore. La sua empatia e pazienza le permettono di cogliere le esigenze uniche di ogni studio, offrendo supporto costante e soluzioni mirate che li accompagnano verso i loro obiettivi.



AGENDA

28 NOVEMBRE

09:00 – 09:30 REGISTRAZIONE

09:30 – 11:15
ELISA ARVATI
CUSTOMER JOURNEY E PROTOCOLLI PERSONALIZZATI

11:15 – 11:45 COFFEE BREAK

11:45 – 13:15
ELISA ARVATI
RUOLO E STRATEGIE DEL CLINIC MANAGER

13:15 – 14:30 PRANZO

14:30 – 16:00
ELISA ARVATI
PROGRAMMARE PIANI COMPLESSI

16:00 – 16:30 COFFEE BREAK

16:30 – 18:00
ELISA ARVATI
DELEGARE E OTTIMIZZARE LA COLLABORAZIONE

29 NOVEMBRE

9:00 – 9:30 ACCOGLIENZA

09:30 – 11:15
ELISA ARVATI
LE 7 FASI DEL PROTOCOLLO

11:15 – 11:45 COFFEE BREAK

11:45 – 13:15
LUISA VEZZOLI
CUSTOMER EXPERIENCE E COMUNICAZIONE EMPATICA

13:15 – 14:30 PRANZO

14:30 – 16:00
ELISA ARVATI
WORKSHOP PRATICO E Q&A

16:00 – 16:30 COFFEE BREAK

16:30 – 18:00
ELISA ARVATI
LEADERSHIP, PASSAPAROLA E CULTURA AZIENDALE

BONUS ESCLUSIVO PER I PARTECIPANTI

Oltre al corso riceverai

LA MAPPA PER IL PROTOCOLLO PERFETTO

Un documento esclusivo che ti guiderà passo dopo passo nella creazione del protocollo ideale per il tuo studio.

COACHING PERSONALIZZATO

Prima del corso, riceverai un'analisi delle tue competenze imprenditoriali e sessioni di coaching pre e post corso per personalizzare il protocollo secondo le tue esigenze.

— **TI ASPETTIAMO** —



28 - 29 NOVEMBRE 2025



9.30 - 18.00



**HOTEL VILLA QUARANTA,
PESCANTINA (VR)**

Per richiedere maggiori informazioni scrivi a info@denteam.it o chiamaci al [+ 39 389 188 9027](tel:+393891889027)



I VANTAGGI DI ISCRIVERTI SUBITO:

Prima ti iscrivi, più risparmi grazie alla politica di Early booking, iscrivendoti in anticipo puoi risparmiare fino al 20% sulla quota a partecipante



SOLO 20 STUDI DENTISTICI

Per assicurare un alto standard di apprendimento, il corso prevede un numero limitato di posti. Ogni partecipante riceverà la massima attenzione, con un coinvolgimento attivo garantito per tutti



NESSUN RISCHIO IN CASO DI IMPREVISTI

Il tuo credito è sempre garantito. Se scopri di non poter essere presente, potrai farti sostituire da chi vuoi o partecipare ad un altro evento entro i 12 mesi successivi

NON PERDERE L'OCCASIONE DI DARE UNA SVOLTA AL TUO STUDIO!

PRENOTA ENTRO IL 31 OTTOBRE E OTTIENI UNO SCONTO ESCLUSIVO DEL 20% SULL'ISCRIZIONE

Per richiedere maggiori informazioni scrivi a info@denteam.it o chiamaci al [+ 39 389 188 9027](tel:+393891889027)

PERCHÈ PARTECIPARE A PROTOCOLLO PRIMA VISITA?

Per trasformare il tuo studio grazie a un sistema che ti permette di **chiudere più piani di cura complessi**, coinvolgendo realmente i pazienti. Per imparare a **delegare in modo efficace**, creando un team che lavora in autonomia, anche senza di te. E per implementare un **follow-up automatizzato**, garantendo fedeltà e continuità. Con questo corso, non ottieni solo conoscenze: ottieni un metodo per fare la differenza, ogni giorno.

PERCHÉ PARTECIPARE INSIEME ALLA TUA RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA?

In studio, il successo è un gioco di squadra: il dentista si concentra sull'aspetto clinico, mentre la responsabile della segreteria gestisce la parte economica e relazionale. Coinvolgerla significa avere un **supporto competente**, in grado di applicare direttamente i concetti appresi al corso, senza che tu debba poi trasferire ogni dettaglio.

PERCHÈ NON POSSO ACCEDERE A UN VIDEOCORSO?

Una parte fondamentale del percorso è la **pratica**. Questo corso è pensato per essere un'esperienza formativa intensiva, che alterna momenti di apprendimento teorico a esercitazioni pratiche, simulate direttamente in aula. È proprio grazie a queste sessioni pratiche che potrai **mettere subito in azione i concetti appresi**, sperimentare le tecniche in un contesto guidato e ricevere feedback immediati. L'interazione con i docenti e con gli altri partecipanti ti permette di **approfondire, confrontarti e personalizzare il metodo** in base alle tue esigenze.

OH NO

Ancora non sei convinto? Leggere è così retrò... Ma in Denteam pensiamo proprio a tutto!

Ogni venerdì esce una nuova puntata del nostro **podcast Oltre la Poltrona: dalla prima visita alla gestione dei collaboratori, dalla leadership ai Clinic Manager**, questo potrebbe essere il primo passo per migliorare il tuo studio!

Ma io sono una persona estremamente impegnata, non ho proprio tempo da dedicare a questo podcast...

Lo potrai ascoltare dovunque, mentre passeggi in direzione del tuo studio, in macchina, in palestra. Ciò che devi fare è solo scansionare questo **QR CODE** e goderti qualche momento di relax formativo!



DICONO DI NOI:



Francesca Cheula



★★★★★ 1 mese fa

Prima di conoscervi, avevo affidato le selezioni del personale a vostri competitor, ma con risultati non molto positivi. Mio marito invece, titolare di un altro Studio, era pienamente soddisfatto dei collaboratori che aveva inserito grazie al vostro supporto. Selezionare personale in ambito odontoiatrico è molto delicato, sia perché richiede molto tempo (che non abbiamo), sia perché spesso non si hanno fino in fondo le competenze necessarie, e non puoi permetterti invece di sbagliare. Negli anni, ho inserito grazie a voi molti collaboratori, tutti validi, e, durante ogni selezione, sono rimasta colpita dalle domande che fate, dall'approccio coi candidati, dal modo di condurre il colloquio. Siete stati più volte nel nostro Studio per giornate di formazione sulla vendita, sull'accoglienza e sulla comunicazione; ormai anche i miei collaboratori vi vedono come punto di riferimento, ed apprezzano il fatto che, seguendo anche altri Studi, ci diate dei consigli che a noi magari non sarebbero neppure venuti in mente. Mi avete inoltre fatto capire l'importanza dei "numeri", del fatturato, della marginalità, essenziali per avere uno Studio in grado di crescere in modo sostenibile. Fra i tanti motivi per i quali vi consiglieri, al primo posto metto la vostra grande disponibilità anche al di fuori delle giornate formative; per noi titolari, saper di poter sempre contare su di voi per un confronto, uno sfogo, un consiglio, è assolutamente fondamentale!



Elena Di Dio



★★★★★ 1 mese fa

Sono stata molto soddisfatta di aver trovato uno staff preparato e coinvolgente che ha mi ha dato consapevolezza e strumenti per proseguire con entusiasmo nel mio lavoro .



Mi piace



Condividi



Roberto Cavalli



★★★★★ un anno fa

Da imprenditore, vivevo uno stato di confusione, non vedendo performare la mia attività secondo le mie aspettative. Col vostro aiuto, ho capito la differenza fra quello che credevo andasse fatto per invertire la rotta, e ciò che invece serviva realmente al mio Studio. Attraverso i vostri corsi di formazione, ho migliorato soprattutto la mia comunicazione, sia in fase di vendita, sia nell'attività di customer service, e, non meno importante, nella gestione del personale; inoltre, ho raggiunto una riconoscibilità del mio ruolo, ho saputo definire in modo chiaro le mansioni di ogni collaboratore, ed ho imparato l'importanza del saper delegare. Mi avete supportato anche durante la fase di selezione del personale, e la vostra analisi comportamentale mi ha permesso di capire le attitudini di ogni mio collega, e come avvicinarmi con ciascuno di loro. Grazie a queste abilità acquisite, oggi il mio principale obiettivo è creare un'eccellente "customer experience" sia per il paziente, sia per i miei collaboratori, così da generare un circolo virtuoso nel quale tutti si sentano pienamente a loro agio. Consiglierei Denteam a tutti coloro che vogliono ritrovare il piacere di lavorare, come è successo a me.



Francesco Rivolta



★★★★★ 7 mesi fa

Esperienza Top! Tornerò a casa con un bagaglio incredibile di concetti e tanto altro su cui lavorare per migliorarmi a livello personale e gestire al meglio tutte le dinamiche della mia clinica.



2



Condividi



sabrina novi



★★★★★ un anno fa

Quando ci siamo rivolti a Denteam, eravamo in una fase di stallo. Nonostante il nostro Studio in passato avesse performato benissimo, il fatturato era in calo, ci mancavano gli stimoli, ed avevamo persino pensato di chiuderlo. Grazie a voi, abbiamo capito come andasse invece riorganizzato; ci siamo messi in gioco, e, col vostro supporto, i risultati sono arrivati fin da subito.

I due principali problemi erano i pagamenti troppo dilatati nel tempo, e la gestione dei richiami. Adesso, oltre la metà dei pazienti, quando accetta il preventivo, paga anticipatamente, e la vostra strategia sui richiami ci ha fatto aumentare in modo significativo l'incasso rispetto all'anno precedente.

Ora vogliamo formare tutti i nostri collaboratori sulla vendita dei piani di cura, perché abbiamo capito come serva un lavoro di squadra, e, col vostro aiuto, sappiamo di potercela fare.

Vi consiglieremo sicuramente, perché abbiamo apprezzato la vostra presenza, e la risposta immediata. Si è creato un bellissimo rapporto di fiducia reciproco, che ci spinge a voler migliorare ancora. Grazie!



Paoli Dental Center srl



★★★★★ un anno fa

Quando abbiamo iniziato a collaborare con voi, il nostro interesse principale era migliorare il team working e la comunicazione interna, e ci avete incuriositi con la vostra analisi del comportamento e del potenziale della persona.

Durante i momenti di formazione in aula, sia del Corso Clinic Manager, sia di Management odontoiatrico mi ha entusiasmato il vostro modulo dedicato alla comunicazione; argomento che può sembrare ovvio, ma che nessuno ci ha insegnato prima, e dal quale deriva l'efficacia o meno dell'approccio tanto coi colleghi, quanto coi pazienti.

È stato prezioso anche aver capito quanto sia fondamentale dare un riconoscimento ai collaboratori, quando fanno un buon lavoro; lo sto mettendo in pratica ed il feedback che sto ricevendo da loro è impressionante.

Sono perciò soddisfatto di essere seguito da voi in questo percorso, e vi consiglierò ben volentieri ad altri miei colleghi.



ILARIA MARI



★★★★★ un anno fa

Quando mi sono rivolta a voi per selezionare nuovi collaboratori, ho molto apprezzato la qualità dei vostri colloqui, e le indagini preliminari che hanno fatto emergere informazioni sui candidati che altrimenti avrei scoperto solo una volta assunti.

Assistere ai vostri colloqui è stato un allenamento anche per me; quando in passato ero io a gestirli autonomamente sembrava dovessi io far bella figura con il candidato, anziché porre domande aperte per conoscerlo meglio, ed approfondire gli aspetti meno chiari.

Considero un vostro "plus" l'analisi comportamentale che sottoponete ai candidati, sia durante la selezione iniziale, sia (soprattutto) nella gestione della risorsa, una volta assunta e inserita nel gruppo.

Ho beneficiato del vostro supporto anche nella gestione dell'agenda, che ora posso dire esser veramente più stabile e produttiva. Grazie al vostro metodo, che seguiamo con costanza tanto io quanto i miei collaboratori, il fatturato del 2023 è aumentato rispetto agli stessi mesi del 2022, con una stabilizzazione che, prima di collaborare con voi, non credevo possibile.

Vi consiglio ad altri colleghi innanzitutto per l'ETICA che mettete in tutto ciò che fate.

Chi sceglie di fare l'imprenditore, rivela che ha un sogno da realizzare per il quale mette in conto lavoro duro e costanza, con voi ho avuto a disposizione gli strumenti per raggiungerlo!



Chiara Gisolo



★★★★★ 7 mesi fa

Ho conosciuto la realtà di denteam come odontoiatra consulente, quando mi sono trasferita in un'altra città e ho dovuto cercare nuove collaborazioni.

Ho trovato il loro servizio eccellente, il fatto di avere una figura di riferimento che faccia da tramite fra il candidato e lo studio è stato di grande aiuto, dal mio punto di vista, per trovare una realtà lavorativa veramente adatta a me e infatti la collaborazione si è avviata e prosegue nel migliore dei modi.

Durante il processo di selezione mi sono sentita sempre a mio agio e "guidata" più che "giudicata", Rossella che mi ha seguita è stata sempre estremamente professionale e cortese.

Consiglierei assolutamente il loro servizio in modo da trovare veramente il profilo che si sta cercando senza perdere tempo con selezioni "fai da te" che spesso risultano poco efficaci per mia esperienza.



Nicola Barabanti



★★★★★ un anno fa

La vostra consulente, dopo un'attenta valutazione del nostro Studio, ci ha fatto capire come, per istruire un Clinic Manager, occorresse prima formare il reparto clinico ed extraclinico, per far sì che tutti parlassero la stessa lingua. Non è stato inizialmente facile, non avendo mai fatto formazione in questo ambito, ma abbiamo raggiunto in soli sei mesi gli obiettivi che avevamo fissato insieme a tre anni!

Abbiamo ricevuto da voi formazione sia sulla leadership che ad hoc per la nostra segretaria; durante le vostre tante consulenze in Studio abbiamo apprezzato come trattiate ogni realtà nella sua specificità, creando dei percorsi su misura.

Il vostro supporto è stato utile tanto nella gestione dei pagamenti, quanto nel recupero degli insoluti, e nell'organizzazione produttiva dell'agenda.

Siamo sempre stati convinti del nostro elevato valore clinico, e voi ci state aiutando a trasmetterlo

Se due anni fa ci avessero detto che, in così poco tempo, avremmo raggiunto questi risultati, non ci avremmo mai creduto; oggi sentiamo invece di aver ancora grossi margini di miglioramento e, con entusiasmo, ci stiamo attrezzando per le nuove sfide.

Vi consiglieremo soprattutto per come, anche grazie a voi, è migliorata la qualità della vita all'interno dello Studio; abbiamo imparato a comunicare con un approccio più emozionale ed abbiamo individuato per ciascun collaboratore punti di forza ed aree da migliorare, dando comunque a tutti responsabilità chiare e precise.



Marta



★★★★★ un anno fa

Ho conosciuto Denteam tramite l'azienda per cui lavoro, che mi ha dato l'opportunità di frequentare dei corsi di formazione per accrescere ed affinare le mie competenze professionali.

Più che un corso di vendita, un corso di vita: insegnamenti preziosi su come riuscire a dare il massimo valorizzando i propri punti di forza ragionando sempre in termini di miglioramento.



Loredana Di Benedetto



★★★★★ un anno fa

Ho fatto un corso con il gruppo Denteam e ho trovato persone estremamente preparate, coinvolgenti e dirette. Ho scoperto con loro un modo di pensare differente e un approccio aperto e critico al lavoro. Ho acquisito, grazie a questo corso, maggiore consapevolezza che mi permetterà di aiutare gli altri a capire i loro bisogni, talvolta nascosti. Un weekend di crescita professionale e personale. Assolutamente consigliato



Lorenzo Daniele



★★★★★ un anno fa

Mi siete stati referenziati da altri colleghi del settore, molto soddisfatti della consulenza ricevuta da parte vostra.

Sentivo non più rimandabile la necessità di intervenire per migliorare la gestione del personale e della leadership, e devo dire che, nonostante la mia totale diffidenza iniziale, grazie alle vostre linee guida, i miglioramenti nell'impostazione organizzativa dello Studio si sono visti fin da subito.

Stiamo coordinando in modo più efficiente lo scambio di informazioni fra colleghi, e ciò ha portato sia ad avere un'agenda più produttiva, sia ad ottenere una maggiore chiusura positiva dei piani di cura.

Vi consiglieri perché abbiamo la sensazione di esser seguiti "one-to-one", con una notevole prontezza nella risposta, ed abbiamo apprezzato particolarmente la personalizzazione delle soluzioni proposte.



Marianna Guzzi



★★★★★ un anno fa

Ho avuto l'onore di poter partecipare ad un loro corso...che dire grandissima opportunità per la crescita professionale e personale. Persone di grandissima professionalità che riescono a coinvolgerci e farci capire il tuo potenziale e come farci raggiungere traguardi che pensavi fossero impossibili. consiglio vivamente.



Via Cà di Cozzi 10, 37124 Verona - info@denteam.it - www.denteam.it - Tel +39 045 98 13 616